



Telemedicina

Solução completa de saúde digital, oferecendo acesso rápido a médicos, psicólogos e psiquiatras, com consultas ilimitadas e sem qualquer custo adicional para o colaborador.

O que está incluso:

Consultas ilimitadas com Clínico Geral 24h

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana;
Tempo médio de atendimento de aproximadamente 6 minutos;
Sem limite de utilização;
Sem coparticipação.

Consultas agendadas com mais de 25 especialidades

O colaborador escolhe o dia e horário da consulta;
Sem custo adicional;
Sem limite de utilização.

Especialidades disponíveis:

- | | | | |
|---------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| • Cardiologia | • Geriatria | • Nutrição | • Pediatria |
| • Clínica Geral | • Ginecologia | • Neurologia | • Psicologia |
| • Dermatologia | • Hematologia | • Ortopedia e | • Psiquiatria |
| • Endocrinologia | • Medicina da Família | Traumatologia | • Reumatologia |
| • Gastroenterologia | • Nutrição | • Otorrinolaringologia | • Urologia |
| • Nutrologia | | | |

Saúde Mental Completa

Consultas ilimitadas com Psicólogos;
Consultas ilimitadas com Psiquiatras;
Sem coparticipação;
Sem limite de utilização;
Atendimento humanizado para ansiedade, estresse, depressão, burnout e demais questões emocionais.

Atendimento Digital Completo

Plataforma disponível 24h por dia;
Agendamento simples e rápido;
Prescrição médica digital;
Acompanhamento contínuo da saúde dos colaboradores.



Módulo Adicional Opcional – Rede Presencial Assistida

Além da telemedicina, a empresa pode incluir o acesso à rede presencial da Hágata Care. O colaborador continua utilizando normalmente a telemedicina e passa a contar também com suporte para consultas, exames e demais procedimentos presenciais.

O que está incluso:

Mais de **20 mil clínicas, laboratórios e hospitais parceiros** em todo o Brasil;
Mais de **50 especialidades médicas presenciais**;
Mais de **4 mil tipos de exames** disponíveis;
Descontos de até **80%** em consultas, exames e procedimentos;
Descontos em consultas odontológicas;
Descontos em medicamentos e vacinas em rede credenciada;
Descontos em terapias, psicologia, fisioterapia, nutrição, acupuntura e serviços de bem-estar;
Central de atendimento especializada disponível para auxiliar o colaborador;
Agendamento assistido de consultas, exames e procedimentos presenciais;
Busca de clínicas, laboratórios e hospitais próximos à localização do usuário;
Serviço de concierge para acompanhamento e suporte durante todo o processo de agendamento.

CANCELAMENTO: No caso de inadimplência mais de 30 Dias os serviços serão cancelados automaticamente. Para que não haja cobrança no mês subsequente, o cancelamento deve ser solicitado pelo usuário, até o dia 20 decada mês.

HAJATO.COM: Empresa responsável de propagar, indicar e facilitar as adesões do Cartão de Benefícios de descontos e vantagens e enviar boletos de cobranças mensais para os usuários adquirentes. Boletos bancários ocorrerão todo dia 10 para quem adquirir o cartão de benefícios entre o dia 01 até dia 15 do mês e com vencimento dia 20 para quem adquirir o cartão de benefícios entre os dias 16 e 31 do mês. O boleto bancário será enviado para o endereço eletrônico cadastrado. Após o vencimento sofrerá multa de 2% acrescidos de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês. Além de atualização monetária com base no IPC/FIPE, prorata dia, calculado desde o vencimentos até a data do efetivo pagamento.

REAJUSTE: O reajuste será feito pelo IGPM anual no mês de aniversário da contratação e pelo ajustes de custos . Será reajustado também por Sinistralidade de acordo utilização do grupo.